

Privacy verklaring Via autobehaar

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Via autobehaar van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als u onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website en/of zich bij ons aanmeldt, een dienst afneemt of telefonisch contact met ons opneemt, dan registreren wij persoonsgegevens van u. Deze privacyverklaring sterkt ertoe u te informeren over deze verwerking van uw persoonsgegevens.

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Via autobehaar, gevestigd aan de Valkenswaardseweg 27B, 5595 CA te Leende is aangewezen als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Via autobehaar is daarom de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen het toepassingsbereik van deze privacyverklaring vallen.

Via autobehaar stelt als verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en de middelen voor de verwerkingen vast en is verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke eisen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Via autobehaar verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Zakelijk telefoonnummer
- Zakelijk e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@via-autobehaar.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Via autobehaar verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Via autobehaar verwerkt alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens.

De volgende doelen zijn van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens door Via autobehaar:

- verzenden van onze nieuwsbrief
- u te kunnen benaderen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren:
 - advies in keuze (lease)auto, kunnen uitvoeren van het bestel- aflever en beheertraject van de (lease)auto: denk daarbij aan het communiceren van levertijden, afleverafspraak, ontvangen aflever-/instructiebrief, brandstof-/laadpas en kentekencard.
 - Verwerking aan- en afmelding verzekering, schademeldingen en schadeherstel van de auto.
 - Afspraken met de dealer of fitterbedrijf t.b.v. onderhoud, reparatie, bandenvervang en winterbandenwissels.
 - Verwerking van bekeuringen.

- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Via autobehaar verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte en verwerking van bekeuringen.

Verder gebruiken wij uw persoonlijke gegevens om u te informeren over onze activiteiten. Hierbij trachten wij rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie van Via autobehaar, kunt u een email onder vermelding van 'blokkering' sturen naar: info@via-autobehaar.nl. Wilt u geen nieuwsbrief van Via autobehaar meer ontvangen dan kunt u gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die is opgenomen in elke nieuwsbrief die Via autobehaar verstuurt.

Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de geldende privacywetgeving mag Via autobehaar alleen persoonsgegevens verwerken indien de verwerking berust op wettelijke grondslagen. Via autobehaar hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst
- om de wet na te leven (waaronder fiscale verplichtingen etc.)
- in verband met de gerechtvaardigde belangen van Via autobehaar, waarbij Via autobehaar erop let dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is

Website en Cookies

Via autobehaar gebruikt geen cookies.

Beveiliging van persoonsgegevens

Via autobehaar heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Via autobehaar heeft een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen.

Uitwisseling van persoonsgegevens

1. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen Via autobehaar.

Via autobehaar kan uw (persoons-)gegevens uitwisselen binnen de diverse afdelingen binnen Via autobehaar. Via autobehaar ziet erop toe dat binnen haar afdelingen en onderneming de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens wordt toegepast.

Via autobehaar kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer zij persoonsgegevens aan autoriteiten moet bezorgen, conform geldende wettelijke verplichtingen.

2. Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten Via autobehaar.

Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens kan met zich brengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover u hiervoor geen expliciete toestemming heeft verleend of hiervoor geen wettelijke verplichting bestaat, geschiedt deze uitwisseling van gegevens slechts indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Via autobehaar of indien Via autobehaar bij deze uitwisseling een gerechtvaardigd belang heeft waarbij Via autobehaar uw privacybelang altijd laat meewegen.

Via autobehaar wisselt gegevens uit met onder meer leasemaatschappijen, autoverhuurbedrijven, dealers, fitterbedrijven, leveranciers brandstof-/laadpassen, verzekeringsmaatschappijen, schadeherstelbedrijven, RDW, Belastingdienst (ivm fiscale bijtelling), CJIB.

3. Geen commercieel gebruik

Via autobehaar zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, voor zover in deze privacyverklaring niet anders is bepaald of indien u hier vooral toestemming voor hebt gegeven.

Bewaren van persoonsgegevens

Via autobehaar zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn is gemiddeld 7 jaar.

Uw privacy rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@via-autobehaar.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Via autobehaar zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Wijzigingen

Via autobehaar behoudt het recht voor wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor een update van ons privacy beleid.

Vragen

Als u nog vragen hebt over ons privacy beleid, neemt u dan contact met ons op via info@via-autobehaar.nl.